

# **Guardant<sup>®</sup>**

Система защиты от компьютерного пиратства

# **Сервер активации Guardant**

Руководство пользователя

# Содержание

<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
<b>Регистрация на Сервере активации .....</b>	<b>4</b>
Регистрация юридического лица .....	4
Регистрация физического лица .....	5
Завершение регистрации .....	5
Решение проблем, возникающих при регистрации .....	6
<b>Вход в личный кабинет.....</b>	<b>8</b>
<b>Заказ софтверных ключей.....</b>	<b>9</b>
Оформление заказа .....	9
Поиск и выборка заказов .....	9
<b>Управление программными продуктами .....</b>	<b>11</b>
Регистрация нового продукта .....	11
<b>Управление серийными номерами .....</b>	<b>12</b>
Просмотр серийных номеров.....	12
Назначение серийных номеров другому продукту.....	13
Установка лимита активаций .....	14
Передача серийных номеров конечному пользователю .....	15
Блокировка серийных номеров .....	16
Разблокировка серийных номеров.....	17
Возврат / отмена активации серийных номеров .....	18
Поиск серийных номеров.....	19
Просмотр подробной информации по серийному номеру.....	20
История работы с серийным номером.....	21
<b>Сервисные операции .....</b>	<b>22</b>
Восстановление кодов доступа .....	22
Статистика по аккаунту .....	23
Смена пароля для личного кабинета .....	24
<b>Дополнительные источники информации .....</b>	<b>25</b>
WWW: <a href="http://www.guardant-online.ru/">http://www.guardant-online.ru/</a> .....	25
Служба технической поддержки:.....	25

# Введение

В Руководстве рассматривается работа с **Личным кабинетом** Сервера активации Guardant.

**Сервер активации Guardant** (далее СА) — онлайн-сервис, предназначенный для разработчиков, которые используют для защиты программного обеспечения **софтверные ключи Guardant SP**.

Сервер активации и ключи Guardant SP являются составными частями портала **Guardant Online** (подробную информацию см. на <http://guardant-online.ru> )

СА позволяет выполнять все действия, необходимые для управления жизненным циклом софтверных ключей Guardant SP (*серийными номерами* для софтверных ключей<sup>\*</sup>): начиная от их заказа, назначения программному продукту и передачи конечному пользователю, и заканчивая установкой лимита активаций и блокировкой софтверного ключа.

Кроме того, в СА можно выполнять такие сервисные действия, как управление несколькими защищаемыми программными продуктами и получение подробных отчетов по операциям с софтверными ключами.

Вопросы собственно защиты ПО при помощи софтверных ключей в Руководстве не затрагиваются. Подробная информация об этом доступна в документации к Комплекту разработчика Guardant.

---

<sup>\*</sup> В данном контексте термин *серийные номера* эквивалентен термину *софтверные ключи*. Далее оба термина используются как взаимозаменяемые.

# Регистрация на Сервере активации

Для начала работы с Сервером активации Guardant (далее СА), необходимо выполнить процедуру регистрации.

Форма регистрации становится доступной после выбора пункта **Регистрация** в меню сайта.

СА поддерживает два типа клиентов: **Юридическое лицо** (по умолчанию) и **Физическое лицо**.

## Регистрация юридического лица

Заполните форму  
Пожалуйста, указывайте  
действительный адрес  
электронной почты.

Поля, выделенные **ЭТИМ ЦВЕТОМ**, обязательны для заполнения.

Клиент:	<input type="text" value="Юридическое лицо"/>
Наименование:	<input type="text" value="ЗАО 'МедиаСофт'"/>
Контактное лицо:	<input type="text" value="Александров Александр"/>
Публичный код:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text" value="aa@mediasoft.org"/>
Контактный телефон:	<input type="text" value="499"/> <input type="text" value="123456789"/>
ИНН:	<input type="text" value="1234567890"/>
КПП:	<input type="text" value="987654321"/>
Юридический адрес:	<input type="text"/>
Почтовый адрес:	<input type="text" value="103132, Москва, Старая площадь, 2"/>
Промо код:	<input type="text"/>
Код защиты:	<input type="text" value="7a3k9n"/> <input type="text" value="7 a 3 k 9 n"/> <input type="text" value="11"/>

Договор-оферта  
Прочтите до конца и примите

Заказчиком Сайта.

3.11. Исполнитель обязуется не разглашать третьим лицам Учетную информацию Заказчика.

3.12. Исполнитель имеет право временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

3.13. Исполнитель имеет право по своему усмотрению менять структуру Сайта.

Принять  и

Для регистрации в качестве юридического лица заполните следующие поля:

Поле	Комментарий, если необходим
Наименование	Полное название организации
Контактное лицо	
E-mail	
Контактный телефон	
ИНН	
КПП	
Почтовый адрес	Фактический адрес организации
Код защиты	Поле ввода CAPTCHA для противодействия ботам
Флаг <b>Принять</b>	Появляется после прочтения (прокрутки) текста Договора-оферты

## Регистрация физического лица

Для регистрации в качестве физического лица выберите в выпадающем списке поля **Клиент** значение **Физическое лицо** и заполните следующие поля:

Поле	Комментарий (если необходим)
ФИО	
E-mail	
Контактный телефон	
Почтовый адрес	
Код защиты	Поле ввода CAPTCHA для противодействия ботам
Флаг <b>Принять</b>	Появляется после прочтения (прокрутки) текста Договора-оферты

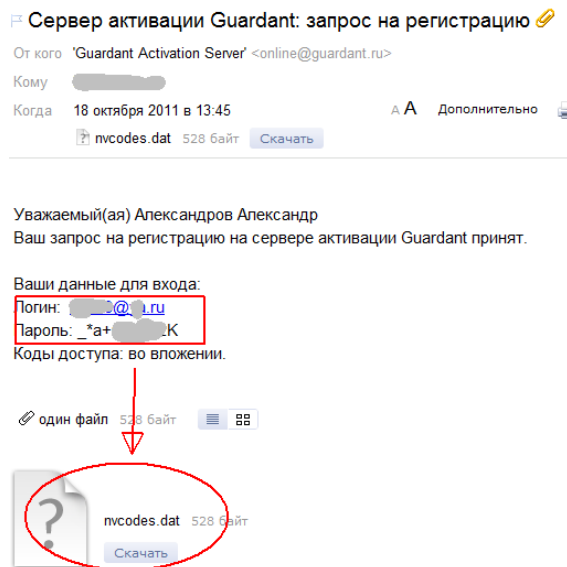
## Завершение регистрации

После заполнения необходимых полей можно завершить регистрацию, нажав на кнопку **Зарегистрироваться**, расположенную в нижней части формы:

При отправке запроса на регистрацию СА выводит на экран подтверждение об успешном завершении регистрации:

заполните форму  
ожалуйста, указывайте  
действительный адрес  
электронной почты.

После того, как сотрудник компании «Актив» убедится в подлинности регистрационных данных, на указанный e-mail высылается письмо, содержащее логин и пароль для входа в личный кабинет, а также файл с кодами доступа для софтверных ключей:



## Решение проблем, возникающих при регистрации

В случае если в ходе заполнения формы были допущены ошибки, то при попытке завершить регистрацию СА выдаст соответствующее предупреждение.

Основные ошибки, возникающие при регистрации, рассмотрены далее:

1. Заполнены не все обязательные поля и/или введенные данные имеют неверный формат:

The screenshot shows a registration form with the following fields: "Клиент" (Юридическое лицо), "Наименование" (empty), "Контактное лицо" (Александров Александр), "Публичный код" (empty), "E-mail" (aa@gmail), "Контактный телефон" (499 123456789), "ИНН" (empty), "КПП" (empty), "Юридический адрес" (empty), "Почтовый адрес" (103132, Москва, Старая площадь, 2). A red box at the top contains the message: "Поле Наименование является обязательным для заполнения." Red annotations include: "Обязательные поля не заполнены" pointing to the "Наименование" field; "Введенные данные имеют неверный формат" pointing to the "E-mail" field; and "Обязательные поля не заполнены" pointing to the "ИНН" and "КПП" fields.

Если ошибка ввода была допущена в нескольких полях, то в информационном поле вверху формы выводится информация о только первой встреченной ошибке, а каждое поле, содержащее ошибку ввода, подсвечивается красным.

## 2. Не установлен флаг в поле **Принять договор-оферту**:

Вы должны принять условия договора

Клиент:

Наименование:

Контактное лицо:

Публичный код:

E-mail:

Контактный телефон:


ИНН:

КПП:

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

Промо код:

Код защиты:  

Договор-оферта  
Прочтите до конца и примите

Заказчиком Сайта.

3.11. Исполнитель обязуется не разглашать третьим лицам Учетную информацию Заказчика.

3.12. Исполнитель имеет право временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

3.13. Исполнитель имеет право по своему усмотрению изменять структуру Сайта.

Принять  и

Необходимо установить флаг

## 3. Введены неверные символы в поле Код защиты:

Неверные символы с картинки.

Клиент:

Наименование:

Контактное лицо:

Публичный код:

E-mail:

Контактный телефон:


ИНН:

КПП:

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

Промо код:

Код защиты:  

Необходимо ввести правильные символы

Если символы с изображения невозможно прочесть, нажмите на ссылку [Показать другую картинку](#), после этого рисунок будет обновлен.

\*\*\*

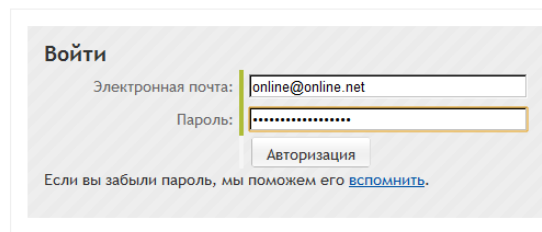
После исправления всех ошибок СА позволяет завершить регистрацию.

# Вход в личный кабинет

Для входа в личный кабинет перейдите на нужную страницу СА и выполните авторизацию, используя полученные ранее логин и пароль:

## Авторизация

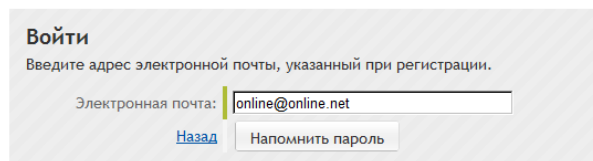
Для перехода к данным учетной записи необходимо авторизоваться.



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Title: **Войти**
- Label: Электронная почта: followed by a text input field containing "online@online.net".
- Label: Пароль: followed by a password input field with masked characters ".....".
- Button: Авторизация
- Text: Если вы забыли пароль, мы поможем его [вспомнить](#).

Для восстановления утерянного пароля нужно перейти по ссылке **Вспомнить**, указать адрес электронной почты, введенный при регистрации, и нажать на кнопку **Восстановление пароля**:



The screenshot shows a password recovery form with the following elements:

- Title: **Войти**
- Text: Введите адрес электронной почты, указанный при регистрации.
- Label: Электронная почта: followed by a text input field containing "online@online.net".
- Buttons: [Назад](#) and Напомнить пароль

После получения письма с запросом на смену пароля сотрудник компании «Актив» связывается с клиентом и выполняет действия по генерации нового пароля. Новый пароль будет выслан по электронной почте, указанной при регистрации.

# Заказ софтверных ключей

Для приобретения софтверных ключей Guardant SP необходимо оформить заказ в **Личном кабинете СА**.

## Оформление заказа

Чтобы оформить заказ на получение серийных номеров, перейдите на страницу **Заказы** и нажмите на кнопку **Новый заказ**.

В окне, появившемся на экране, укажите количество ключей нужного типа и нажмите на кнопку **Оформить заказ** в нижней части диалога.

Система выдаст диалог подтверждения сделанного заказа:

Софтверный ключ	Количество номеров
Guardant SP, 5 активаций	30
Итого: 30 шт.	

Для корректировки заказа воспользуйтесь кнопкой **Назад**. При необходимости установите флаг **Высылать счет-фактуру по почте**.

После проверки введенных данных нажмите на кнопку **Отправить заказ**. Диалог закроется, и новый заказ со статусом **Размещен** появится в списке заказов.

## Поиск и выборка заказов

На странице **Заказы** отображается список всех оформленных заказов, отсортированных по дате создания (последние вверху списка).

Номер заказа	Дата размещения	Статус	Количество номеров	Сумма, руб.
<a href="#">Заказ №13</a>	20.10.2011	Выполнен	134900	Не определена
<a href="#">Заказ №12</a>	20.10.2011	Выставлен счёт	6	140,00
<a href="#">Заказ №10</a>	20.10.2011	Размещён	8	Не определена
<a href="#">Заказ №6</a>	18.10.2011	Выполнен	10	3120,00

Список содержит следующую информацию по заказам:

Колонка	Значение
Номер заказа	Номер заказа, оформленный в виде гиперссылки. При нажатии на ссылку на экран выводится карточка заказа
Дата размещения	Дата создания заказа в Системе клиентом.
Статус заказа	Состояние заказа в Системе. Может принимать следующие значения: <b>Размещен</b> – заказ оформлен; <b>Выставлен счет</b> – выставлена сумма к оплате по заказу, ожидается оплата; <b>Выполнен</b> – заказа оплачен, клиенту переданы серийные номера софтверных ключей; <b>Отменен</b> – заказ аннулирован сотрудником компании «Актив»
Количество номеров	Количество заказанных софтверных ключей
Сумма, руб.	Если по заказу был выставлен счет, отображается сумма к оплате, иначе – указано «Не определена»

Чтобы выполнить поиск или выбрать заказы по заданным параметрам, нажмите на ссылку **Поиск и выборка** в левой части окна **Заказы** и установите необходимые значения фильтров:

#### Заказы

Оформление заказов на приобретение серийных номеров.

Новый заказ		<a href="#">Поиск и выборка</a>		
Номер заказа	Дата размещения	Статус	Количество номеров	Сумма, руб.
<a href="#">Заказ №13</a>	20.10.2011	Отменён	134900	Не определена

Возможные значения фильтра:

Фильтр	Назначение
Поле ввода <b>Номер заказа</b>	Поиск по номеру заказа
Комбинированное поле ввода/календарь <b>Дата заказа</b>	Поиск по дате создания
Разворачивающийся список <b>Статус</b>	Поиск по статусу заказа

# Управление программными продуктами

Если софтверными ключами защищаются несколько программных продуктов разработчика, то все эти программы должны быть зарегистрированы на странице **Продукты** в **Личном кабинете СА**.

## Регистрация нового продукта

Чтобы зарегистрировать на СА новый программный продукт, выполните авторизацию на сайте, перейдите на страницу **Продукты** и нажмите на кнопку **Добавить новый продукт**.

В появившемся диалоге задайте необходимые параметры продукта и нажмите на кнопку **Сохранить**:

Продукт Закрыть окно

Поля, выделенные этим цветом, обязательны для заполнения.

Код: 1

Название: ПАК "Взлет"

Доступен для назначения серийным номерам

Продукт по умолчанию для новых серийных номеров

Элементы интерфейса диалога регистрации продукта:

Элемент	Назначение
<b>Код</b> (обязательный)	Номер продукта, число в диапазоне от 1 до 255
<b>Название</b> (обязательный)	Произвольное название
Флаг <b>Доступен для назначения серийным номерам</b> (опциональный)	Задаёт возможность использования (назначения, активации и т. п.) софтверных ключей для продукта
Флаг <b>Продукт по умолчанию для новых номеров</b> (опциональный)	Если флаг установлен, то софтверные ключи будут зарегистрированы на данный продукт по умолчанию

После этого диалог закрывается, и новый продукт появится в списке:

Продукты О проекте Техподдержка Форум

Сервер активации → Продукты

### Продукты

Управление программными продуктами.

Код	Название	По умолчанию	Доступность для назначения	Действия
0	Защищённая программа		не доступен	<a href="#">Изменить</a>   <a href="#">Удалить</a>
1	ПАК "Взлет"	да	доступен	<a href="#">Изменить</a>   <a href="#">Удалить</a>
251	АРМ "Посадка"		доступен	<a href="#">Изменить</a>   <a href="#">Удалить</a>

Список содержит информацию о каждом из зарегистрированных продуктов. Ссылка **Изменить** в столбце **Действия** позволяет редактировать данные о программе. Если установлен флаг **Доступность для назначения** то в списке будут отображаться только те продукты, которые можно ассоциировать с софтверными ключами Guardant SP.

# Управление серийными номерами

После того как разработчик разместит и оплатит заказ, ему передаются приобретенные серийные номера, при этом статус заказа переходит в состояние **Выполнен**:

**Заказ №6 от 18.10.2011** Закреть окно

Статус: **Выполнен**

Софтверный ключ	Количество номеров	Базовая цена
Тестовый ключ, 10 активаций (10,00 руб.)	2	20,00 руб.
Тестовый ключ 2, 20 активаций (50,00 руб.)	3	150,00 руб.
Тестовый ключ 3, 35 активаций (590,00 руб.)	5	2950,00 руб.
Итого:		10 шт. 3120,00 руб.

Стоимость заказа: 3120,00 руб. Показать ключи

По нажатию ссылки **Показать ключи** в карточке выполненного заказа происходит переход на закладку **Просмотр номеров** страницы **Серийные номера**.

Страница **Серийные номера** состоит из закладок, каждая из которых предназначена для выполнения какого-либо действия, необходимого для управления софтверными ключами:

[Продукты](#) [Заказы](#) [Серийные номера](#) [О проекте](#) [Техподдержка](#) [Форум](#)

[Сервер активации](#) → [Серийные номера](#) → Просмотр номеров

## Просмотр номеров

Просмотр информации о серийных номерах.

Показать результаты    [Расширенный поиск](#)

Просмотр номеров [Назначение продукту](#) [Передача пользователю](#) [Ограничение активаций](#) [Блокировка](#) [Разблокировка](#) [Возврат/отмена](#) [История](#)

Записей: 10.

ID	Серийный номер	Продукт	Статус	Кол-во активаций	Текущий лимит	Исходный лимит
<a href="#">80000003</a>	c237ak...-MAAIBC	[1] ПАК "Взлет"	Готов к передаче	0	10	10
<a href="#">80000004</a>	UTZmTJ-...-QAAIBC	[1] ПАК "Взлет"	Готов к передаче	0	10	10
<a href="#">80000005</a>	2p87lz...-UAAIBC	UTZmTJ-1aMRCP-mNx7#d-IBb9YI-i7G\$wd-eRHjY2-aeRxoG-jbMDpe-qKdC7w-QAAIBC	Готов к передаче	0	20	20
<a href="#">80000006</a>	SINB2z...-YAAIBC	[0] Защищённая программа	Готов к передаче	0	20	20
<a href="#">80000007</a>	qSD0Ch...-cAAIBC	[0] Защищённая программа	Готов к передаче	0	20	20
<a href="#">80000008</a>	Cswigj...-gAAIBC	[0] Защищённая программа	Готов к передаче	0	35	35
<a href="#">80000009</a>	E26Gag...-kAAIBC	[0] Защищённая программа	Готов к передаче	0	35	35
<a href="#">8000000A</a>	hwc55k...-oAAIBC	[0] Защищённая программа	Готов к передаче	0	35	35
<a href="#">8000000B</a>	iJKblr...-sAAIBC	[0] Защищённая программа	Готов к передаче	0	35	35
<a href="#">8000000C</a>	Vuc3pC...-wAAIBC	[0] Защищённая программа	Готов к передаче	0	35	35

## Просмотр серийных номеров

Вкладка **Просмотр номеров** отображается по умолчанию при переходе на страницу **Серийные номера**. Кроме того, просмотр серийных номеров доступен с любой из вкладок интерфейса управления номерами.

В таблице серийный номер отображается в сокращенном виде. Для того чтобы посмотреть полную последовательность символов достаточно навести указатель мыши на нужный номер в списке (см. рисунок выше).

## Назначение серийных номеров другому продукту

При передаче серийных номеров разработчику они автоматически ассоциируются с продуктом, который назначен продуктом по умолчанию для данного пользователя.

В некоторых ситуациях, например, при защите нескольких приложений, серийные номера требуется переназначить на другой продукт. Для этого последовательно выполните следующие действия:

- Перейдите на вкладку **Назначение продукту**
- При необходимости произведите поиск и выборку номеров по заданным параметрам
- Установите флаги напротив нужных серийников
- Выберите программный продукт, с которым будут ассоциированы серийные номера
- Нажмите на кнопку **Назначить продукту**

### Примечание

Следует учитывать, что переназначение допустимо только для серийных номеров в статусе **Готов к передаче** конечному пользователю

### Назначение продукту

Назначение серийных номеров программным продуктам.

Показать результаты: Все продукты | Все заказы | Готов к передаче | [Расширенный поиск](#)

Просмотр номеров | Назначение продукту | Передача пользователю | Ограничение активаций | Блокировка | Разблокировка | Возврат/отмена | История

Назначить продукту | ПAK "Взлет" | Выбрано: 2 из 10

ID	Серийный номер	Продукт	Статус	Кол-во активаций	Текущий лимит	Исходный лимит
<input checked="" type="checkbox"/> 80000003	c237ak....-MAAIBC	[1] ПAK "Взлет"	Готов к передаче	0	10	10
<input checked="" type="checkbox"/> 80000004	UTZmTJ....-QAAIBC	[1] ПAK "Взлет"	Готов к передаче	0	10	10
<input type="checkbox"/> 80000005	2p87lz....-UAAIBC	[0] Защищённая программа	Готов к передаче	0	20	20
<input type="checkbox"/> 80000006	SINB2z....-YAAIBC	[0] Защищённая программа	Готов к передаче	0	20	20

Если среди выбранных номеров присутствуют те, которым продукт уже назначался ранее, то будет выдано сообщение, предлагающее подтвердить выполнение данного действия:

### Подтверждение

В выбранных серийных номерах присутствуют те, которым продукт уже назначался ранее. Для каких серийных номеров выполнить действие?

После выполнения операции будет отображена страница с результатами назначения (см. [Результаты операции](#)):

### Назначение продукту

Назначение серийных номеров программным продуктам.

Показать результаты    [Расширенный поиск](#)

Просмотр номеров | Назначение продукту | Передача пользователю | Ограничение активаций | Блокировка | Разблокировка | Возврат/отмена | История

[Вернуться к списку номеров](#)

**Результат операции**

Назначено продукту "ПАК "Взлет"" (Номеров: 2)

<a href="#">80000003</a>	c237ak-MHM2YJ-6y6l0z-IYDqod-mvbwed-eFmlpv-QZ7DuX-#n8lB0-NnH0jQ-MAAIBC
<a href="#">80000004</a>	UTZmTJ-1aMRCP-mNx7#d-lBb9Yl-7G5wd-eRHjY2-aeRxoG-jbMDpe-qKdC7w-QAAIBC

### Возможные ошибки операции

Ошибка	Причина
Недопустимый статус серийного номера для данной операции	На момент операции номер находился в статусе, отличном от "Готов к передаче"
Попытка назначения серийного номера продукту другого клиента	На момент операции номер ассоциирован с продуктом другого клиента
Указанные данные отсутствуют в БД	На момент операции номер удален из системы
Ошибка добавления/изменения данных в БД	Системная ошибка при обновлении данных

### Установка лимита активаций

Серийные номера по умолчанию обладают исходным лимитом активаций, который определяется типом программного ключа, заказанного разработчиком.

Этот лимит можно изменять на значение, не превышающее первоначальный лимит. Для этого последовательно выполните следующие действия:

- Перейдите на вкладку **Ограничение активаций**
- При необходимости произведите поиск и выборку номеров по заданным параметрам
- Установите флаги напротив нужных серийников
- Укажите новое значение лимита активаций для выбранных номеров
- Нажмите на кнопку **Ограничить**

### Ограничение активаций

Управление лимитом активаций серийных номеров.

Показать результаты    [Расширенный поиск](#)

Просмотр номеров | Назначение продукту | Передача пользователю | Ограничение активаций | Блокировка | Разблокировка | Возврат/отмена | История

**Ограничить**  **Выбрано: 1 из 2**

ID	Серийный номер	Продукт	Статус	Кол-во активаций	Текущий лимит	Исходный лимит
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">80000003</a>	c237ak-...-MAAIBC	[1] ПАК "Взлет"	Готов к передаче	0	10	10
<input type="checkbox"/> <a href="#">80000004</a>	UTZmTJ-...-QAAIBC	[1] ПАК "Взлет"	Готов к передаче	0	3	10

После выполнения операции будет отображена страница с результатами (Результаты операции):

Просмотр номеров | Назначение продукту | Передача пользователю | Ограничение активаций | Блокировка | Разблокировка | Возврат/отмена | История

[Вернуться к списку номеров](#)

**Результат операции**

Ограничено кол-во активаций, новое значение: 3 (Номеров: 1)

[80000004](#)      UTZmTJ-1aMRCP-mNx7#d-lBb9YI-i7G5wd-eRHjY2-aeRxoG-jbMDpe-qKdC7w-QAAIBC

### Возможные ошибки операции

Текст ошибки	Причина
Недопустимый статус серийного номера для данной операции	На момент операции номер находился в статусе "Исчерпан счетчик активаций"
Ограничение активаций больше количества оставшихся активаций серийного номера	Разница между исходным значением и текущим значением лимита превышает заданное значение
Указанные данные отсутствуют в БД	На момент операции номер удален из системы
Ошибка добавления/изменения данных в БД	Системная ошибка при обновлении данных

### Передача серийных номеров конечному пользователю

Для успешной активации программного продукта, защищенного soft-ключом Guardant, необходимо, чтобы данный серийный номер на момент активации имел статус **Передан конечному пользователю**.

Для этого последовательно выполните следующие действия:

- Перейдите на вкладку **Передача пользователю**
- При необходимости произведите поиск и выборку номеров по заданным параметрам
- Установите флаги напротив нужных серийников
- Нажмите на кнопку **Передать пользователю**

### Примечание

Следует учитывать, что данная операция допустима только для серийных номеров в статусе **Готов к передаче** конечному пользователю.

### Передача пользователю

Регистрация передачи серийных номеров конечным пользователям программных продуктов.

Показать результаты | ПАК "Взлет" | Все заказы | Готов к передаче | [Расширенный поиск](#)

Просмотр номеров | Назначение продукту | Передача пользователю | Ограничение активаций | Блокировка | Разблокировка | Возврат/отмена | История

**Передать пользователю** Выбрано: 1 из 2

<input type="checkbox"/>	ID	Серийный номер	Продукт	Статус	Кол-во активаций	Текущий лимит	Исходный лимит
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">80000003</a>	c237ak...-MAAIBC	[1] ПАК "Взлет"	Готов к передаче	0	5	10
<input type="checkbox"/>	<a href="#">80000004</a>	UTZmTJ-...-QAAIBC	[1] ПАК "Взлет"	Готов к передаче	0	3	10

После выполнения операции на экране отобразятся ее результаты (**Результаты операции**):

Просмотр номеров | Назначение продукту | Передача пользователю | Ограничение активаций | **Блокировка** | Разблокировка | Возврат/отмена | История

Вернуться к списку номеров

**Результат операции**

Передано конечному пользователю (Номеров: 1)

80000003 c237ak-MHM2YJ-6y6l0z-IYDqod-mvbwed-eFmlpv-QZ7DuX-#n8lB0-NnH0jQ-MAAIBC

### Возможные ошибки операции

Текст ошибки	Причина
Недопустимый статус серийного номера для данной операции	На момент операции номер находился в статусе, отличном от <b>Готов к передаче</b>
Указанные данные отсутствуют в БД	На момент операции номер удален из системы
Ошибка добавления/изменения данных в БД	Системная ошибка при обновлении данных

### Блокировка серийных номеров

Блокировка может быть выполнена для серийного номера, ранее переданного конечному пользователю, в том числе и активированного.

Для выполнения блокировки выполните следующие действия:

- Перейдите на вкладку **Блокировка**
- При необходимости произведите поиск и выборку номеров по заданным параметрам
- Установите флаги напротив нужных серийников
- Нажмите на кнопку **Заблокировать**

### Примечание

Следует учитывать, что данная операция допустима только для серийных номеров в статусе **Передан конечному пользователю** или **Активирован**.

### Блокировка

Блокировка серийных номеров.

Показать результаты | Все продукты | Все заказы | Все статусы. | [Расширенный поиск](#)

Просмотр номеров | Назначение продукту | Передача пользователю | Ограничение активаций | **Блокировка** | Разблокировка | Возврат/отмена | История

**Заблокировать** | Выбрано: 2 из 10

	ID	Серийный номер	Продукт	Статус	Кол-во активаций	Текущий лимит	Исходный лимит
<input checked="" type="checkbox"/>	80000003	c237ak-...-MAAIBC	[1] ПАК "Взлет"	Готов к передаче	0	5	10
<input checked="" type="checkbox"/>	80000004	UTZmTJ-...-QAIBC	[0] Защищённая программа	Передан конечному пользователю	0	3	10
<input type="checkbox"/>	80000005	2e87n-...-JIAAIBC	[0] Защищённая программа	Готов к передаче	0	20	20

После выполнения операции на экране отобразятся ее результаты (**Результаты операции**):

Просмотр номеров | Назначение продукту | Передача пользователю | Ограничение активаций | Блокировка | Разблокировка | Возврат/отмена | История

[Вернуться к списку номеров](#)

**Результат операции**

**Операция не выполнена (Номеров: 1)**

80000003 c237ak-MHM2YJ-6y6l0z-IYDqod-mvbwed-eFmlpv-QZ7DuX-#n8IB0-NnH0jQ-MAAIBC Недопустимый статус серийного номера для данной операции

**Заблокировано (Номеров: 1)**

80000004 UTZmTJ-1aMRCP-mNx7#d-IBb9YI-i7G5wd-eRHjY2-aeRxoG-jbMDpe-qKdC7w-QAAIBC

### Возможные ошибки операции

Текст ошибки	Причина
Недопустимый статус серийного номера для данной операции	На момент операции номер находился в статусе, отличном от <b>Передан конечному пользователю</b> или <b>Активирован</b>
Указанные данные отсутствуют в БД	На момент операции номер удален из системы
Ошибка добавления/изменения данных в БД	Системная ошибка при обновлении данных

### Разблокировка серийных номеров

Блокированный серийный номер может быть разблокирован. Для выполнения разблокировки выполните следующие действия:

- Перейдите на вкладку **Разблокировка**
- При необходимости произведите поиск и выборку номеров по заданным параметрам
- Установите флаги напротив нужных серийников
- Нажмите на кнопку **Разблокировать**

### Примечание

Следует учитывать, что данная операция допустима только для серийных номеров в статусе **Блокирован**

### Разблокировка

Разблокировка серийных номеров.

Показать результаты | Все продукты | Все заказы | Заблокирован | [Расширенный поиск](#)

Просмотр номеров | Назначение продукту | Передача пользователю | Ограничение активаций | Блокировка | Разблокировка | Возврат/отмена | История

**Разблокировать** | Выбрано: 2 из 2

<input checked="" type="checkbox"/>	ID	Серийный номер	Продукт	Статус	Кол-во активаций	Текущий лимит	Исходный лимит
<input checked="" type="checkbox"/>	80000003	c237ak-...-MAAIBC	[1] ПАК "Взлет"	Заблокирован	0	5	10
<input checked="" type="checkbox"/>	80000004	UTZmTJ-...-QAAIBC	[0] Защищённая программа	Заблокирован	0	3	10

После выполнения операции на экране отобразятся ее результаты (**Результаты операции**):

Просмотр номеров | Назначение продукту | Передача пользователю | Ограничение активаций | Блокировка | Разблокировка | Возврат/отмена | История

Вернуться к списку номеров

**Результат операции**

Разблокировано (Номеров: 2)

<a href="#">80000003</a>	c237ak-MHM2YJ-6y6l0z-IYDqod-mvbwed-eFmlpv-QZ7DuX-#n8IB0-NnH0jQ-MAAIBC
<a href="#">80000004</a>	UTZmTJ-1aMRCP-mNx7#d-lBb9YI-i7GSwd-eRHjY2-aeRxoG-jbMDpe-qKdC7w-QAAIBC

### Возможные ошибки операции

Текст ошибки	Причина
Недопустимый статус серийного номера для данной операции	На момент операции номер находился в статусе, отличном от <b>Блокирован</b>
Предыдущее состояние серийного номера не установлено	Номер изначально был в статусе <b>Блокирован</b>
Указанные данные отсутствуют в БД	На момент операции номер удален из системы
Ошибка добавления/изменения данных в БД	Системная ошибка при обновлении данных

### Возврат / отмена активации серийных номеров

Для серийного номера, ранее переданного конечному пользователю, в том числе и активированного, можно выполнить операцию возврата/отмены активации, при этом номер возвращается в статус **Готов к передаче**.

Чтобы отменить активацию, выполните следующие действия:

- Перейдите на вкладку **Возврат/отмена активации**
- При необходимости произведите поиск и выборку номеров по заданным параметрам
- Установите флаги напротив нужных серийников
- Нажмите на кнопку **Вернуть/отменить активацию**

### Примечание

Следует учитывать, что данная операция допустима только для серийных номеров в статусе **Передан конечному пользователю** или **Активирован**.

### Возврат/отмена

Регистрация возврата клиенту серийных номеров конечным пользователем. Отмена активации серийных номеров.

Показать результаты | ПАК "Взлет" | Все заказы | Все статусы. | [Расширенный поиск](#)

Просмотр номеров | Назначение продукту | Передача пользователю | Ограничение активаций | Блокировка | Разблокировка | Возврат/отмена | История

Вернуть/отменить активацию | Выбрано: 1 из 2

<input type="checkbox"/>	ID	Серийный номер	Продукт	Статус	Кол-во активаций	Текущий лимит	Исходный лимит
<input type="checkbox"/>	<a href="#">80000003</a>	c237ak-...-MAAIBC	[1] ПАК "Взлет"	Передан конечному пользователю	0	5	10
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">80000004</a>	UTZmTJ-...-QAAIBC	[1] ПАК "Взлет"	Передан конечному пользователю	0	3	10

После выполнения операции на экране отобразятся ее результаты (**Результаты операции**):

[Просмотр номеров](#)
[Назначение продукту](#)
[Передача пользователю](#)
[Ограничение активаций](#)
[Блокировка](#)
[Разблокировка](#)
[Возврат/отмена](#)
[История](#)

[Вернуться к списку номеров](#)

**Результат операции**

Возвращено / отменено активаций (Номеров: 1)

[80000004](#)      UTZmTJ-1aMRCP-mNx7#d-lBb9YI-i7G5wd-eRHjY2-aeRxoG-jbMDpe-qKdC7w-QAAIBC

### Возможные ошибки операции

Текст ошибки	Причина
Недопустимый статус серийного номера для данной операции	На момент операции номер находился в статусе, отличном от <b>Передан конечному пользователю</b> или <b>Активирован</b>
Указанные данные отсутствуют в БД	На момент операции номер удален из системы
Ошибка добавления/изменения данных в БД	Системная ошибка при обновлении данных

### Поиск серийных номеров

Поиск серийных номеров является базовой операцией, которая при необходимости производится перед выполнением остальных операций над номерами.

По нажатию на ссылку **Компактный поиск/Расширенный поиск** в правой части экрана происходит переключение между кратким и расширенным интерфейсом поиска.

Результаты поиска выводятся на экран в виде таблицы по нажатию на соответствующую кнопку.

Сброс заданного фильтра осуществляется при помощи кнопки **Очистить фильтры**.

Продукт: **ПАК "Взлет"** [Расширенный поиск](#)  
 Заказы: **6**  
 Статус: **Передан конечному**  
 Идентификатор:   
 Серийный номер:   
 Данные активации: Число активаций  Текущий лимит  Исходный лимит   
 Период приобретения: Начало периода  Окончание периода   
 Показывать по: **20** объектов на странице

[Просмотр номеров](#)
[Назначение продукту](#)
[Передача пользователю](#)
[Ограничение активаций](#)
[Блокировка](#)
[Разблокировка](#)
[Возврат/отмена](#)
[История](#)

Ограничить  Выбрано: 0 из 1

ID	Серийный номер	Продукт	Статус	Кол-во активаций	Текущий лимит	Исходный лимит
<input type="checkbox"/> <a href="#">80000003</a>	c237ak-...-MAAIBC	<b>[1] ПАК "Взлет"</b>	<b>Передан конечному пользователю</b>	0	5	10

## Условия расширенного поиска

Можно задавать следующие условия поиска:

Фильтр	Описание
Продукт	Ищутся серийные номера, назначенные выбранному продукту. По умолчанию выставлено значение <b>Все продукты</b> .
Заказ	Ищутся серийные номера, принадлежащие выбранному заказу. Заказ представлен своим идентификатором. В списке отображаются только заказы в статусах <b>Выполнен</b> и <b>Отменен</b> , так как в других состояниях заказ не может содержать серийных номеров. По умолчанию выставлено значение <b>Все заказы</b> , что означает, что поиск будет выполняться по всем заказам в статусах <b>Выполнен</b> и <b>Отменен</b> .
Статус	Ищутся серийные номера, находящиеся в выбранном статусе. В списке отображаются только те статусы, для которых допустимо выполнение соответствующей операции (см. раздел по нужной операции). По умолчанию выставлено значение <b>Все статусы</b> , что означает, что поиск будет выполняться по всем статусам допустимым для данной операции.
Идентификатор	Ищется серийный номер с указанным системным идентификатором, при этом он должен удовлетворять остальным условиям поиска (кроме значения "Серийный номер", см. ниже) По умолчанию значение ID не указано и при поиске не учитывается
Серийный номер	Ищутся серийные номера, в значении которых присутствует указанная строка. При этом остальные условия поиска игнорируются. По умолчанию значение не указано и при поиске не учитывается.
Число активаций	Ищутся серийные номера с указанным значением счетчика активаций По умолчанию значение счетчика не указано и при поиске не учитывается
Текущий лимит активаций	Ищутся серийные номера с указанным значением "пользовательского" лимита активаций ( <b>Установка лимита активаций</b> ) По умолчанию значение счетчика не указано и при поиске не учитывается
Исходный лимит активаций	Ищутся серийные номера с указанным значением "заводского" лимита активаций По умолчанию значение счетчика не указано и при поиске не учитывается
Период приобретения	Ищутся серийные номера с датой оформления заказа, попадающий в заданный диапазон. По умолчанию границы диапазона не заданы (формат <i>дд.мм.гггг</i> ), что означает, что при поиске дата приобретения не учитывается.
Показать по ... объектов на странице	Задаёт максимальное количество серийных номеров, отображаемых в результатах поиска. Обязательно для заполнения. По умолчанию отображаются 20 номеров. Максимальное значение - 500.

## Просмотр подробной информации по серийному номеру

Детальную информацию по любому серийному номеру можно получить, щелкнув мышью по идентификатору нужного номера (колонка **ID**) в списке:

ID	Серийный номер	Продукт	Статус	Кол-во активаций	Текущий лимит	Исходный лимит
80000003	c237ak-...-MAAIBC	[1] ПАК "Взлет"	Готов к передаче	0	5	10
80000004	UTZmTJ-...-QAAIBC	[0] Защищённая программа	Заблокирован	0	3	10
80000005	2p87lz-...-UAAIBC	[0] Защищённая программа	Готов к передаче	0	20	20

При этом на экране появится отдельное окно с информацией по номеру:

Параметр	Значение
ID	80000004
Серийный номер	UTZmTJ-1aMRCP-mNx7#d-IBb9Y1-i7G5wd-eRHjY2-aeRxoG-jbMDpe-qKdC7w-QAAIBC
Статус	Заблокирован
Дата приобретения	18.10.2011
Номер заказа	6
Лимит активаций	3
Исходный лимит активаций	10
Выполнено активаций	0
Продукт	[0] Защищённая программа

### История работы с серийным номером

Для просмотра истории операций над серийными номерами выполните следующие действия:

- Перейдите на вкладку **История**
- При необходимости произведите поиск и выборку номеров по заданным параметрам
- Установите флаги напротив нужных серийников
- Нажмите на кнопку **Показать историю операций**

### История

Просмотр истории по операциям над серийными номерами.

Показать результаты ПАК "Взлет" Все заказы Все статусы. [Расширенный поиск](#)

Просмотр номеров Назначение продукту Передача пользователю Ограничение активаций Блокировка Разблокировка Возврат/отмена История

Показать историю операций Выбрано: 1 из 1

<input checked="" type="checkbox"/>	ID	Серийный номер	Продукт	Статус	Кол-во активаций	Текущий лимит	Исходный лимит
<input checked="" type="checkbox"/>	80000003	c237ak-...-MAAIBC	[1] ПАК "Взлет"	Передан конечному пользователю	0	5	10

После этого на экра будет выведена информация с историей операций, сгруппированных по каждому из номеров.

Операции отображаются в прямом хронологическом порядке, то есть первая запись в списке относится к первой операции с номером и т. д.

[Вернуться к списку номеров](#)

Дата	Операция
80000003 (c237ak-MNM2YJ-6y6I0z-IYDqod-mvbwed-eFmlpv-QZ7DuX-#n8IB0-NnH0jQ-MAAIBC): 8 операций	
18.10.2011 19:30:10	Приобретен клиентом: "ООО "Взлет"
21.10.2011 15:43:22	Назначен продукту: [1] ПАК "Взлет"
21.10.2011 19:13:09	Ограничено кол-во активаций: до 5 акт.
21.10.2011 19:15:42	Передан конечному пользователю
21.10.2011 19:46:39	Заблокирован
21.10.2011 19:48:16	Разблокирован
21.10.2011 19:50:56	Возвращен / отменена активация
21.10.2011 20:17:03	Передан конечному пользователю

# Сервисные операции

По нажатию кнопки **Личный кабинет**, расположенной в верхней правой части экрана, выводятся регистрационные данные владельца текущего аккаунта, а также осуществляется доступ к сервисным операциям, повышающим удобство работы с Сервером активации.



[Личный кабинет](#) [Выход](#)

Пользователь: Александр Александр  
Всего заказов: 4 [статистика по аккаунту](#)

[Продукты](#) [Заказы](#) [Серийные номера](#)

[О проекте](#) [Техподдержка](#) [Форум](#)

[Сервер активации](#) → [Личный кабинет](#)

## Личный кабинет

В настоящее время, пользовательские данные, указанные при регистрации, можно изменить только по запросу. Для этого необходимо отправить электронное письмо с обновленными данными на адрес [online@guardant.ru](mailto:online@guardant.ru).

Клиент: Юридическое лицо  
Организация: ООО "Взлет"  
Контактное лицо: Александр Александр  
Публичный код: test-0p  
Электронная почта: [redacted]@.ru  
Контактный телефон: (495) 1234564556  
ИНН: 141362626524  
КПП: 161612565  
Юридический адрес: Москва, Старая площадь, 1  
Почтовый адрес: 123456, Москва, ул. Пруд Ключики, 3

[Восстановление кодов](#)

[Статистика по аккаунту](#)

[Смена пароля](#)

## Восстановление кодов доступа

В случае утраты файла с кодами доступа для софтверных ключей (*nvcodes.dat* по умолчанию) необходимо авторизоваться на СА, нажать на кнопку **Личный кабинет** и перейти по ссылке **Восстановление кодов** в правой части экрана.

По нажатию на кнопку **Получить файл с кодами доступа** копия файла *nvcodes.dat* будет направлена на электронный почтовый адрес, указанный при регистрации:

[Сервер активации](#) → [Личный кабинет](#) → Восстановление кодов

## Восстановление кодов

Здесь вы можете отправить запрос на восстановление кодов доступа.

[Получить файл по электронной почте](#)

Файл с кодами доступа успешно отправлен на email [redacted]

[Восстановление кодов](#)

[Статистика по аккаунту](#)

[Смена пароля](#)

Файл с кодами доступа будет отправлен на адрес электронной почты, указанный в вашем профиле.

Настоятельно рекомендуем обеспечить файлу с личными кодами доступа должную защиту, поскольку его кража позволит скомпрометировать защищенное программное обеспечение.

## Статистика по аккаунту

Сервер активации позволяет создавать развернутые отчеты по операциям над серийными номерами, которые производились в данном аккаунте (сравн. с История работы с серийным номером).

Чтобы получить отчет, необходимо авторизоваться на СА, нажать на кнопку **Личный кабинет** и перейти по ссылке **Статистика по аккаунту** в правой части экрана.

При нажатии на кнопку **Сформировать отчет** будет выдана сокращенная статистика по операциям, проведенным за указанный временной период:

### Статистика по аккаунту

Формирование итогового или детального отчета по операциям над серийными номерами.

Сформировать отчет По операциям с 01.10.2011 по 24.10.2011 [Расширенный поиск](#)

[Восстановление кодов](#)

[Статистика по аккаунту](#)

[Смена пароля](#)

Клиент	Продукт	Тип операции	Количество
ООО "Взлет"	[0] Защищённая программа	Заблокировано	2
ООО "Взлет"	[0] Защищённая программа	Разблокировано	1
ООО "Взлет"	[1] ПАК "Взлет"	Ограничено кол-во активаций	3
ООО "Взлет"	[1] ПАК "Взлет"	Заблокировано	1
ООО "Взлет"	[1] ПАК "Взлет"	Разблокировано	1
ООО "Взлет"	[1] ПАК "Взлет"	Возвращено / отменено активаций	2

Если необходимо сформировать детализированный отчет по определенным параметрам, то следует щелкнуть по ссылке **Расширенный поиск** и задать нужные опции.

Доступны следующие параметры отчета:

Параметр	Описание
Операции	Определяет список операций, по которым формируется отчет. Для включения всех операций в отчет можно использовать флажок <b>Все</b> По умолчанию список не задан.
В период с / по	В отчет попадают операции, выполненные в указанном диапазоне дат. По умолчанию задается диапазон дат с начала текущего месяца по текущую дату.
Группировка/ сортировка данных	Если в параметре <b>Детализация отчета</b> указано значение <b>Итог</b> (см. следующую строку таблицы), данные отчета будут группироваться: <b>Не использовать</b> (по умолчанию) - только по типам выбранных операций <b>По продуктам</b> - по продуктам и типам выбранных операций Если в параметре <b>Детализация отчета</b> указано значение <b>Подробно</b> , то группировка не выполняется; значение данного параметра не используется.
Детализация отчета	Определяет детализацию отчета: <b>Итог</b> (по умолчанию) - выводится только количество операций в каждой из групп, определяемых группировкой отчета <b>Подробно</b> - выводятся все операции по заданным условиям с указанием серийных номеров, к которым они применялись.

В подробном отчете отображаются все операции выбранных типов в указанном диапазоне:

### Статистика по аккаунту

Формирование итогового или детального отчета по операциям над серийными номерами.

Все операции      В период с  по       [Компактный поиск](#)

Приобретено  
 Назначено продукту  
 Передано конечному пользователю  
 Ограничено кол-во активаций  
 Активировано  
 Заблокировано  
 Разблокировано  
 Исчерпан счетчик активаций  
 Возвращено / отменено активаций  
 Возвращено клиентом

Группировка/сортировка данных:  
 не использовать  
 по продуктам

Детализация отчёта  
 Итог  
 Подробно

[Восстановление кодов](#)

[Статистика по аккаунту](#)

[Смена пароля](#)

Дата	Тип операции	ID	Серийный номер	Продукт
21.10.2011	Заблокирован	80000004	UTZmTJ-...-QAAIBC	[0] Защищённая программа
21.10.2011	Разблокирован	80000004	UTZmTJ-...-QAAIBC	[0] Защищённая программа
21.10.2011	Заблокирован	80000004	UTZmTJ-...-QAAIBC	[0] Защищённая программа
21.10.2011	Ограничено кол-во активаций	80000004	UTZmTJ-...-QAAIBC	[1] ПАК "Взлет"
21.10.2011	Ограничено кол-во активаций	80000004	UTZmTJ-...-QAAIBC	[1] ПАК "Взлет"
21.10.2011	Ограничено кол-во активаций	80000003	c237ak-...-MAAIBC	[1] ПАК "Взлет"
21.10.2011	Возвращен / отменена активация	80000004	UTZmTJ-...-QAAIBC	c237ak-MHM2YJ-6y6l0z-IYDqod-mvbwed-eFmlpv-QZ7DuX-#n8lB0-NnH0jQ-MAAIBC
21.10.2011	Заблокирован	80000003	c237ak-...-MAAIBC	[1] ПАК "Взлет"
21.10.2011	Разблокирован	80000003	c237ak-...-MAAIBC	[1] ПАК "Взлет"
21.10.2011	Возвращен / отменена активация	80000003	c237ak-...-MAAIBC	[1] ПАК "Взлет"

При необходимости данные отображаются постранично; размер одной страницы - 30 записей.

### Смена пароля для личного кабинета

При необходимости можно сменить пароль для авторизации на СА.

Для этого необходимо авторизоваться на СА, нажать на кнопку **Личный кабинет** и перейти по ссылке **Смена пароля** в правой части экрана.

Пароль будет изменен после заполнения стандартной формы и нажатия на кнопку **Сменить пароль**:

[Сервер активации](#) → [Личный кабинет](#) → Смена пароля

#### Смена пароля

Здесь вы можете сменить пароль на более удобный.

Старый пароль   
 Новый пароль   
 Повторите новый пароль

[Восстановление кодов](#)

[Статистика по аккаунту](#)

[Смена пароля](#)

## **Дополнительные источники информации**

При возникновении вопросов, на которые вам не удалось найти ответа в этом пособии, рекомендуем обратиться к следующим дополнительным источникам информации:

**WWW:** <http://www.guardant-online.ru/>

Web-сайт разработчика содержит большой объем справочной информации о твердых ключах Guardant SP.

**Служба технической поддержки:**

e-mail: [online@guardant.ru](mailto:online@guardant.ru)

тел. +7(495)925-77-90